



Bedienungsanleitung

Revision 1.2, Stand 22.06.2026





Inhalt

1. Vorwort.....	4
1.1 Produktinformationen für Anwender.....	5
2. Sicherheitshinweise.....	6
2.1 Allgemeine Sicherheit.....	6
2.2 Technische Sicherheit.....	7
2.3 Aufstellen und Nutzung von ellio.....	7
3. Lieferumfang	8
4. Gerätedetails	8
5. Aufklärung der pflegebedürftigen Person	10
6. Aufstellen und einrichten	10
6.1 ellio aufstellen.....	10
6.2 ellio an das Stromnetz anschließen.....	11
6.3 Einrichtung der ellio-App	11
7. Einrichten eines Haushalts.....	12
7.1 Anlegen eines Haushalts.....	12
7.2 ellio-Basisgerät mit der ellio-App verbinden	12
8. Einstellen der Schlaf- und Ruhezeit.....	13
8.1 Schlafzeit	14
8.2 Ruhezeit.....	14
9. Einstellen der Inaktivitätszeit.....	14
9.1 Tägliche Inaktivitätszeit	15
9.2 Nächtliche Inaktivitätszeit.....	15
10. Individuelle Zeiteinstellung.....	16
11. Zubehör einrichten.....	17
11.1 ellio – Schlüsselanhänger.....	17



11.2 ellio – Zusätzlicher Rufknopf.....	18
12. Einladen von weiteren Notfallkontakten	19
12.1 Rechteverwaltung	19
13. Kontoeinrichtung für Bewohner:innen.....	20
14. Benachrichtigungen einrichten	20
14.1 E-Mail-Benachrichtigungen.....	21
14.2 Widgets.....	21
15. Funktionsprüfung & Tests.....	21
16. Funktionsbeschreibungen	23
16.1 Aktivitätsmonitoring	23
16.2 Inaktivitätsmeldung.....	23
16.3 Hilferuf-Funktion.....	24
16.4 Automatisches Statusupdate.....	25
16.5 Außer-Haus-Funktion	25
16.6 Heimkehr-Erinnerung.....	25
16.7 Verlust des ellio-Schlüsselanhängers.....	26
16.8 Urlaubsmodus.....	26
16.9 Einmalige Ruhezeit	26
16.10 Bedeutung der LED-Anzeigen.....	27
16.11 Zurücksetzen des Gerätes.....	27
17. Technische Kennwerte.....	28
17.1 Allgemeine Daten	28
17.2 Netzteil.....	29
18. Wartung und Service	30
18.1 Wartung des ellio-Basisgerätes	30
18.2 Wartung des ellio-Schlüsselanhängers.....	30



18.3 Hinweise zum Wiedereinsatz	31
18.4 Reinigung	31
18.5 Entsorgung.....	31
18.6 Rechtliches.....	32
18.7 Gewährleistung.....	32
19. Produktunterstützung.....	32



1. Vorwort

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

wir freuen uns sehr, dass Sie sich für die Nutzung des cleveren Inaktivitätsmelders *ellio* entschieden haben.

ellio ist ein Produkt der pironex technology GmbH. Unser Innovationsteam konzeptioniert und entwickelt hochwertige Geräte und Komponenten für verschiedenste Bereiche der Medizin, Mobilität, Forschung, Industrie sowie Smart Home.

Unser Unternehmen ist ISO 9001:2015 zertifiziert und somit unterliegen alle Produktionsprozesse einem hohen Qualitätsniveau.

Bitte lesen Sie diese Montage- und Bedienungsanleitung sorgfältig durch, bevor Sie Ihren *ellio* verwenden.

Dieses Dokument ist jederzeit unter:

<https://inaktivitaetsmelder-ellio.de/downloads>

in der jeweils aktuellen Version verfügbar.

Ihr ellio-Team der pironex technology GmbH





1.1 Produktinformationen für Anwender

ellio – „Der clevere Inaktivitätsmelder“ kann als Alternative oder als Ergänzung für klassische Hausnotrufe oder Notrufarmbänder verwendet werden. Das Gerät ist in zwei Varianten erhältlich:

- *ellio* mit WLAN
- *ellio* mit WLAN & Mobilfunk

Das *ellio*-Basisgerät ist ein kleines, mit verschiedensten Sensoren ausgestattetes Gerät, welches in der Wohnung eines pflegebedürftigen, ganz oder zeitweise alleinlebenden Menschen aufgestellt wird. In Verbindung mit der *ellio*-App funktioniert es als automatisches Not- oder Pflegerufsystem, welches lange Inaktivität in der Wohnung erkennt und diese nach Ablauf einer zuvor eingestellten Zeit über die *ellio*-App sowie per E-Mail an Familienangehörige, Pflege- und Betreuungspersonen sowie alle weiteren hinzugefügten Notfallkontakte meldet.

Das Ausbleiben von Aktivität kann etwa durch einen schlechten Gesundheitszustand, Sturz, ungewöhnliche Ermüdung oder andere Ursachen ausgelöst werden. Außerdem können Abweichungen vom alltäglichen Bewegungsverhalten, wie z.B. ungewöhnliche lange Ruhephasen während des Tages, als Inaktivität wahrgenommen werden. Im Falle akuter Probleme ermöglicht der Rufknopf am Basisgerät oder der zusätzliche Rufknopf eine sofortige Meldung an alle Notfall- und Betreuungskontakte.

Mit Hilfe des *ellio*-Schlüsselanhängers erkennt das System, ob die betreffende Person zu Hause ist oder nicht. Eine Inaktivitätsmeldung erfolgt nur, wenn die Person auch tatsächlich zu Hause ist. Sofern Sie sich für die Nutzung der Daheim-Funktion entscheiden, kann das System eine Meldung abgeben, sollte die Person zu einer bestimmten Zeit noch nicht nach Hause gekommen sein.

Es werden keine Daten gespeichert, der pflegebedürftige Mensch wird nicht überwacht und muss zu Hause keine Technik am Körper tragen oder bedienen.

ellio erleichtert die selbstständige Lebensführung, und ermöglicht es pflegebedürftigen Menschen länger eigenständig zu leben. Pflegende Angehörige haben dauerhaft die Gewissheit: Die Person ist aktiv und wohlauf. *ellio* sieht nach dem Rechten und erleichtert so die Pflegesituation.



2. Sicherheitshinweise

Lesen Sie sich folgenden Sicherheitshinweise sorgfältig durch, bevor Sie das Gerät zum ersten Mal benutzen. Bewahren Sie diese Anleitung für die künftige Bezugnahme an einem sicheren Ort auf.

Verwendete Hinweiszeichen:



Achtung! Das Symbol warnt in der vorliegenden Anleitung vor einer Gefahrenquelle oder kennzeichnet eine Handlungsanweisung.



Herstellerhinweis

2.1 Allgemeine Sicherheit



Das System ellio ist kein medizinisches Gerät. ellio erkennt keine konkreten sich akut oder schleichend einstellenden Krankheiten. Unerwartete Notlagen oder den plötzlichen Tod kann das System nicht selbständig erkennen und melden.



Das Einstellen der Zeiträume für Aktivität bzw. Inaktivität via App obliegt ausschließlich dem Anwender.



Die pironex technology GmbH übernimmt keine Haftung für Ausfälle des Gerätes im Betrieb oder bei Strom-/Serverausfall.



Beachten Sie, dass die App einen dauerhaften Zugang zum Internet benötigt. Nur so können Push-Benachrichtigung zuverlässig zugestellt werden.



Stellen Sie sicher, dass Sie die neueste Version der App verwenden. Um herauszufinden, ob ein Update verfügbar ist, schauen Sie regelmäßig in Ihrem jeweiligen App Store nach.



Verwenden Sie das Gerät nur gemäß dieser Bedienungsanleitung.



2.2 Technische Sicherheit



Nicht bestimmungsgemäße Modifikationen an dem Gerät können zu gefährlichen Schäden am Gerät, zu Kurzschlüssen, Fehlfunktionen und Brandgefahr führen. Bewahren Sie das Gerät und sein Zubehör für Kleinkinder unzugänglich auf.



Öffnen Sie das Gehäuse von ellio nicht. ellio enthält keine Bauteile, die von Ihnen gewartet oder ersetzt werden können.

2.3 Aufstellen und Nutzung von ellio

Der Betrieb von *ellio* ist nur mit dem mitgelieferten Netzkabel und Netzteil zulässig. Die Spezifikationen finden Sie in der Tabelle im Abschnitt 17.2. Die Länge des USB-Kabels darf nicht 3 Meter überschreiten.

Ein beschädigtes Gerät, Netzteil oder USB-Kabel muss umgehend ausgetauscht werden. Der Betrieb von *ellio* mit einem beschädigten Gerät, Netzteil oder USB-Kabel ist nicht zulässig.



Bitte achten Sie beim Aufstellen des ellio-Gerätes, dass das Kabel nicht gequetscht, geknickt oder beschädigt wird.



Das Gerät ist nicht witterungsbeständig und nur für den Gebrauch in Innenräumen bestimmt.



Platzieren Sie ellio nicht auf Heizkörpern und halten Sie das Gerät von sonstigen Hitzequellen fern.



Es dürfen keine Fremdkörper oder Flüssigkeiten in das Produkt gelangen. Reinigen Sie das Gerät regelmäßig wie im Abschnitt 18.3 beschrieben.



Sollten Sie während der Nutzung Abweichungen oder Unregelmäßigkeiten an Ihrem Gerät feststellen, wenden Sie sich bitte an den Lieferanten.

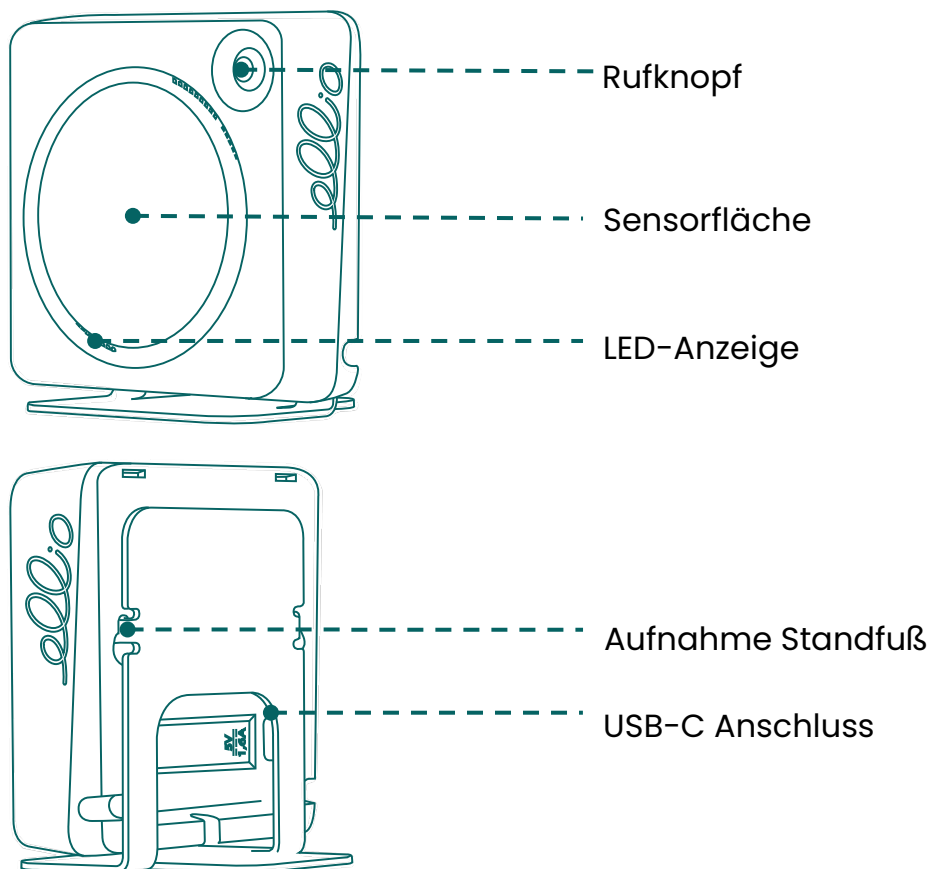


3. Lieferumfang

Menge	Beschreibung
1x	ellio Basisgerät
1x	Netzteil
1x	USB-A auf USB-C Kabel
1x	Standfuß
1x	Schlüsselanhängers
1x	Zusätzlicher Rufknopf
1x	Kurzanleitung

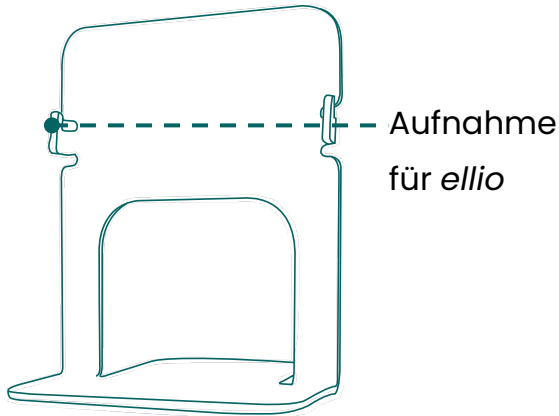
4. Gerätedetails

ellio – Basisgerät

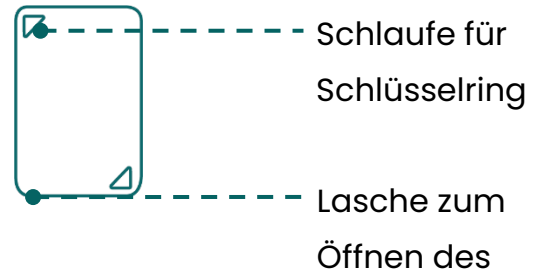




ellio – Standfuß



ellio – Schlüsselanhänger



ellio – Zusätzlicher Rufknopf



Optionales Zubehör

230V Steckdosenadapter



Zusätzlicher Schlüsselanhänger & zusätzlicher Rufknopf





5. Aufklärung der pflegebedürftigen Person



Besprechen Sie die Nutzung des ellio – Inaktivitätsmelders mit der pflegebedürftigen Person und erklären Sie ihr soweit möglich, wie das System funktioniert. Nutzen Sie dazu bitte die Funktionsübersicht in Abschnitt 16.

6. Aufstellen und einrichten



ellio wird in der Wohnung des alleinlebenden Menschen an einem häufig frequentierten Ort aufgestellt, beispielsweise im Flur, gegenüber dem Badezimmer oder der Küche.



Wenn Haustiere in der Wohnung leben, sollte das Gerät so platziert werden, dass Ihr Haustier/die Haustiere nicht erkannt werden können. Dazu reicht es aus das Gerät erhöht und etwas nach hinten gerückt aufzustellen.



Bitte achten Sie darauf, dass keine Gegenstände vor ellio stehen.

6.1 ellio aufstellen

Sie können ellio mit zwei Schrauben an der Wand oder mit dem mitgelieferten Standfuß auf einem Möbelstück positionieren.



Folgende Aufstellungskriterien werden für den ordnungsgemäßen Betrieb empfohlen:

- ellio muss aufrecht mit der Vorderseite in den Raum zeigend aufgestellt werden.*
- ellio muss an einem häufig genutzten Weg und/oder auf einen zentralen Raum ausgerichtet werden, sodass Bewegungen der Person im Haushalt erfasst werden können – wählen Sie einen sinnvollen Ort gemeinsam mit der im Haushalt lebenden Person aus.*
- Stellen Sie nichts vor das Gerät.*



6.2 ellio an das Stromnetz anschließen

Schließen Sie zunächst das mitgelieferte USB-C Kabel an Ihrem *ellio*-Basisgerät an. Nun stecken Sie das USB-C Kabel in das Netzteil und dieses in die Steckdose.

Das *ellio*-Basisgerät muss dauerhaft mit dem Stromnetz verbunden sein.



Schließen Sie das *ellio*-Basisgerät nur mit trockenen Händen an das Stromnetz an.

6.3 Einrichtung der *ellio*-App

Für die Einrichtung und Nutzung des *ellio*-Systems ist die Nutzung der *ellio*-App erforderlich. Bitte stellen Sie sicher, dass Sie die App auf einem mobilen Endgerät (Smartphone, Tablet o.ä.) einrichten können. Sollten dabei Probleme auftreten kontaktieren Sie bitte den *ellio*-Kundenservice wie in Abschnitt 18 beschrieben.

1. Herunterladen der *ellio*-App

Downloaden Sie die *ellio*-App für Ihr Smartphone und folgen Sie den Anweisungen in der App.



Google Play Store



Apple App Store

Nach dem ersten Öffnen der App erfolgt eine kurze Vorstellung und Erklärung der Funktionsweise von *ellio*.

2. Anmeldung/ Registrierung

Bitte registrieren Sie sich mit Ihrem Namen, Ihrer E-Mail-Adresse und einem Passwort Ihrer Wahl. Anschließend erhalten Sie eine E-Mail mit einem 4-stelligen Sicherheitscode, welchen Sie nun zur Verifizierung in der App eingeben müssen.

Falls Sie bereits einen Account eingerichtet haben, melden Sie sich bitte mit Ihrer E-Mail-Adresse und Ihrem Passwort an.



Um *ellio* in vollem Umfang nutzen zu können, aktivieren Sie bitte die Benachrichtigungen, um Push-Mitteilungen auf Ihrem Smartphone erhalten zu können.

7. Einrichten eines Haushalts

Um mit der Einrichtung eines Haushalts zu starten, müssen Sie zunächst Ihr *ellio*-Basisgerät wie in Abschnitt 5.2 beschrieben einschalten. Es gibt keinen separaten Ein- und Ausschalter. Stellen Sie sicher, dass *ellio* stets an das Stromnetz angeschlossen ist. *ellio* ist nun aktiv und beginnt zu blinken.

Melden Sie sich im nächsten Schritt mit Ihrem Account in der *ellio*-App an.

Nun können Sie mit der Einrichtung Ihres *ellio*-Basisgerätes und der Erstellung eines Haushalts beginnen. Wählen Sie hierfür „**Haushalt jetzt einrichten**“ in der *ellio*-App aus. Anschließend führt Sie die App durch den Prozess der Einrichtung Ihres *ellio*-Systems.

7.1 Anlegen eines Haushalts

Um mit dem Anlegen eines Haushalts zu starten, tragen Sie im nächsten Schritt den Namen der pflegebedürftigen Person und die Telefonnummer des Haushalts ein, oder importieren Sie die Daten aus Ihrem Telefonbuch. Die in der App angegebenen Daten dienen lediglich zur schnelleren Einrichtung für Sie und einem schnelleren Anrufaufbau zur pflegebedürftigen Person.

7.2 *ellio*-Basisgerät mit der *ellio*-App verbinden

Sie werden nun gebeten, die Bluetooth-Verbindung und ggf. die Standortfreigabe auf Ihrem Smartphone zu aktivieren. Das ist notwendig, um nach Geräten in der Nähe zu suchen, eine Verbindung zum *ellio*-Basisgerät aufzubauen, und das Gerät zu konfigurieren. Ihre Standortdaten werden vom *ellio*-System nicht erfasst.

Wählen Sie nun Ihr *ellio*-Basisgerät anhand der Seriennummer aus, welche Ihnen in der App angezeigt wird.

Je nach Gerätevariante wird nachfolgend die Verbindung für *ellio* mit WLAN und für *ellio* mit WLAN & Mobilfunk beschrieben.

a) *ellio* mit WLAN

Wurde Ihr *ellio*-Basisgerät erfolgreich mit der App verbunden, kann im nächsten Schritt die WLAN-Verbindung hergestellt werden. *ellio* scannt die Umgebung nach verfügbaren WLAN-Netzwerken und übermittelt diese an die App.



Wählen Sie Ihr 2,4 GHz WLAN-Netzwerk aus und geben Sie Ihr Passwort ein. WLAN-Netzwerke mit nachgelagertem Login (z.B. in Hotels) werden nicht unterstützt. Hat *ellio* eine Verbindung zum WLAN hergestellt, kann es bis zu 5 min dauern, bis der „online“-Status im Homescreen der App angezeigt wird. Starten Sie die *ellio*-App gegebenenfalls neu.

b) *ellio* mit WLAN & Mobilfunk

Haben Sie sich für die Mobilfunkvariante entschieden, müssen Sie keine WLAN-Verbindung herstellen. Das *ellio*-Basisgerät nutzt automatisch das vorinstallierte Datenvolumen.

Nun wird überprüft, ob *ellio* eine Verbindung über LTE herstellen kann – wählen Sie dafür „**Test**“ aus. Bei erfolgreichem Test konnte das *ellio*-Basisgerät eine stabile Verbindung zum Mobilfunknetz aufbauen. Zusätzlich können Sie nun eine WLAN-Verbindung hinzufügen.

War der Test nicht erfolgreich, können Sie entweder den Verbindungstest wiederholen oder versuchen, die Position des *ellio*-Basisgerätes anzupassen, um einen besseren Empfang zu bekommen. Alternativ können Sie das *ellio*-Basisgerät für ca. 1 min vom Netzteil trennen, um anschließend neu zu verbinden. Optional können Sie die WLAN-Verbindung, wie in Abschnitt 7.2a beschrieben, herstellen. Sollte das WLAN ausfallen, nutzt *ellio* automatisch eine verfügbare LTE-Verbindung.

Hat *ellio* eine Verbindung zu einem Netzwerk hergestellt, kann es bis zu 5 min dauern, bis der „online“-Status im Homescreen der App angezeigt wird. Starten Sie die *ellio*-App gegebenenfalls neu.

8. Einstellen der Schlaf- und Ruhezeit

Nachdem Sie die *ellio*-App mit dem *ellio* Basisgerät verbunden haben, leitet Sie die App zur individuellen Anpassung der Schlaf- und Ruhezeiten des alleinlebenden Angehörigen weiter. Später können Sie die Zeiteinstellungen im Menü unter **Haushalt > Zeiteinstellungen bearbeiten** aufrufen und ggf. ändern. Hier können Sie außerdem die Zeiträume der maximalen Inaktivität definieren, nach deren Ablauf *ellio* Sie informieren soll.



Besprechen Sie den Tages- und Nachtrhythmus mit der alleinlebenden Person. Gehen Sie dabei auf Schlafenszeiten, Mittagsschlafs- und andere tägliche Gewohnheiten ein. Setzen Sie anschließend diese Einstellungen in der App entsprechend um.



8.1 Schlafzeit

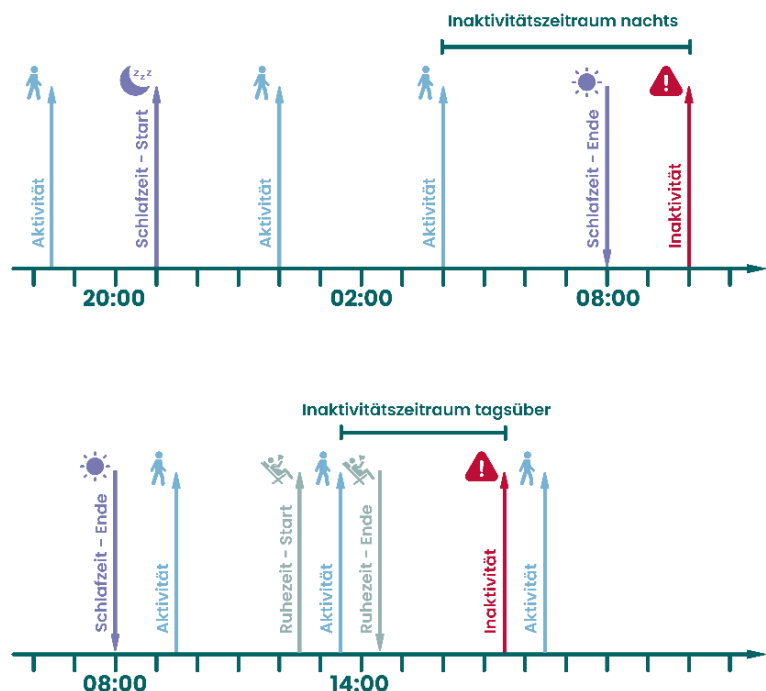
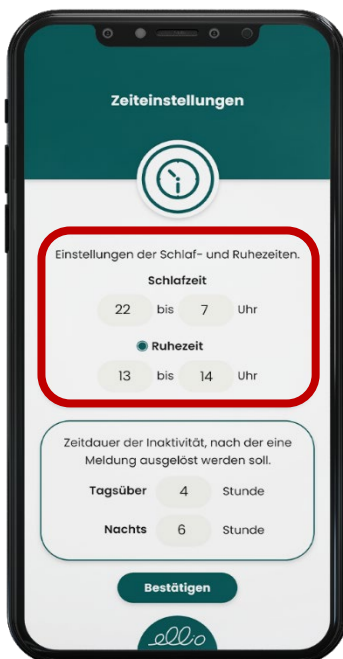
Die Einstellung einer Schlafzeit ist *notwendig*, um Inaktivitätsalarme während der Nacht zu vermeiden. Sie markiert den Übergang zwischen täglicher und nächtlicher Inaktivitätszeit.

-  Kommt es zu Aktivität während der Schlafzeit beginnt der nächtliche Inaktivitätszeitraum erneut. (vgl. Diagramm 1)
-  Das Ende der Schlafzeit beendet den nächtlichen Inaktivitätszeitraum nicht automatisch. Erst bei der Erkennung von morgendlicher Aktivität wird der tägliche Inaktivitätszeitraum gestartet. Dadurch wird ein möglichst kurzer Meldungszeitraum sichergestellt, wenn die betreffende Person ihr Bett am Morgen nicht verlässt. (vgl. Abschnitt 9.2)

8.2 Ruhezeit

Die Einstellung einer Ruhezeit ist *optional*. Sie kann genutzt werden, wenn bekannt ist, dass in dem Haushalt der pflegebedürftigen Person regelmäßige Ruhezeiten eingehalten werden. Während der Ruhezeit pausiert *ellio* die Inaktivitätsmeldung, weil keine Aktivität erwartet wird.

-  Überschneiden sich Schlaf- und Ruhezeiten wird die Ruhezeit ignoriert.
-  Aktivität während der Ruhezeit führt zum Start des täglichen Inaktivitätszeitraums. (vgl. Diagramm 1)





9. Einstellen der Inaktivitätszeit

Ein Inaktivitätsalarm wird ausgelöst, sobald keine Aktivität innerhalb des von Ihnen festgelegten Zeitraums festgestellt wurde. Sobald eine Aktivität festgestellt wurde, beginnt der Zeitraum erneut. Bleibt die Aktivität über den festgelegten Zeitraum aus, ist dies ein Indikator dafür, dass möglicherweise etwas nicht in Ordnung sein könnte. In diesem Fall sendet *ellio* allen hinterlegten Pflege- und Betreuungspersonen sowie allen weiteren Notfallkontakten eine Inaktivitätsmeldung über die *ellio*-App auf ihrem mobilen Endgerät und per E-Mail.



9.1 Tägliche Inaktivitätszeit

Die tägliche Inaktivitätszeit gibt an, wie regelmäßig Sie tagsüber Aktivität in der Wohnung der pflegebedürftigen Person erwarten.



Die tägliche Inaktivitätszeit sollte so kurz wie möglich eingestellt sein, ohne dass regelmäßige Fehlalarme auftreten. Hinweise dazu finden Sie in Abschnitt 10.

9.2 Nächtliche Inaktivitätszeit

Die nächtliche Inaktivitätszeit gibt an, wie lang Sie die durchgehenden Schlafphasen der pflegebedürftigen Person einschätzen. Diese können z.B. durch das zu Bett gehen nach frühem Einschlafen auf dem Sofa oder einen nächtlichen Toilettenbesuch unterbrochen sein.



Wenn die pflegebedürftige Person einen ruhigen und regelmäßigen Nachtschlaf hat, können Sie die nächtliche Inaktivitätszeit auf die tatsächliche Schlafenszeit einstellen, um nächtliche Fehlalarme zu vermeiden.



In anderen Fällen empfehlen wir die Schlafzeit früh zu beginnen, damit abendliche Aktivität die nächtliche Inaktivitätszeit beim tatsächlichen ins Bett gehen neu startet (vgl. Abschnitt 8.1).



Im Fall von morgendlichen Fehlalarmen aufgrund unregelmäßiger Aufstehzeiten können Sie die nächtliche Inaktivitätszeit länger als die Schlafzeit einstellen, um einen alarmfreien Puffer am Morgen zu schaffen.



10. Individuelle Zeiteinstellung

Die Anpassung des *ellio*-Systems an die individuelle Situation der pflegebedürftigen Person ist ein wichtiger Bestandteil der Einrichtung des Systems. Das Ziel ist es dabei eine Kombination aus Zeiteinstellungen zu finden, die der pflegebedürftigen Person ein höchstes Maß an Sicherheit bietet, ohne sie in ihrer selbstständigen Lebensführung einzuschränken. Gleichzeitig sollen pflegende Personen aus dem sozialen Umfeld der pflegebedürftigen Person entlastet werden, weil sie wissen, dass *ellio* ihnen Bescheid gibt, wenn etwas nicht in Ordnung ist.

Um die Schlaf- und Ruhezeiten sowie die täglichen und nächtlichen Inaktivitätszeiten optimal an die Situation der pflegebedürftigen Person anzupassen, starten sie zunächst mit aus einem Gespräch ermittelten Näherungswerten.



Bitte setzen Sie die Inaktivitätszeit zunächst relativ niedrig an. Wir empfehlen, hierbei mit einer täglichen Inaktivitätszeit von *zwei Stunden* zu starten. Für die nächtliche Inaktivitätszeit orientieren Sie sich bitte an den Herstellerhinweisen in Abschnitt 9.2.



Fehlalarme sind in der Anfangszeit der Nutzung des *ellio*-Systems völlig normal und können Ihnen dabei helfen, das System noch besser an die individuelle Situation der pflegebedürftigen Person anzupassen. Nutzen Sie dazu bitte die Herstellerhinweise aus den Abschnitten 8 & 9.

Ggf. kann auch ein Standortwechsel des *ellio*-Basisgerätes erforderlich sein (vgl. Abschnitt 15 – Standorttest).



Die Eingewöhnungszeit des *ellio*-Systems kann bis zu einer Woche dauern. Wenn es Ihnen trotz regelmäßiger Anpassungen nicht gelingen sollte eine optimale Einstellung zu ermitteln, kontaktieren Sie bitte den Hersteller wie in Abschnitt 19 beschrieben.



11. Zubehör einrichten

Verbindung während des Einrichtungsprozesses

Nachdem Sie die Inaktivitätszeiten eingestellt haben werden Sie in der *ellio*-App zur Einrichtung des Zubehörs weitergeleitet. Klicken Sie hier auf [Schlüsselanhänger](#) oder [Notruftknopf](#), um die Einrichtung des jeweiligen Zubehörs zu starten.

Verbindung nach Abschluss des Einrichtungsprozesses

Um nachträglich Zubehör hinzuzufügen, klicken Sie auf [Haushalt](#) > [Meine Geräte](#) > [Dein Zubehör](#) > [Plus \(+\)](#). Wählen Sie in dem Menü das entsprechende Zubehör aus, das Sie Ihrem *ellio*-System hinzufügen möchten.

11.1 ellio – Schlüsselanhänger

Die Einrichtung des *ellio* – Schlüsselanhängers ist *notwendig*, damit das System erkennt, ob jemand zu Hause ist oder nicht. Nur so können falsche Inaktivitätsmeldungen aufgrund von Abwesenheit der pflegebedürftigen Person vermieden werden.

Klicken Sie im jeweiligen Menü auf [Schlüsselanhänger](#), um einen neuen Schlüsselanhänger hinzuzufügen. Aktivieren Sie die Bluetooth-Verbindung an Ihrem Endgerät und klicken Sie auf [Suche](#). Wählen Sie im nächsten Schritt den Schlüsselanhänger aus. Klicken Sie auf dem nächsten Bildschirm auf [Weiter](#), um die Verbindung abzuschließen.



Befestigen Sie den Schlüsselanhänger im Anschluss an die erfolgreiche Verbindung am Schlüsselbund der pflegebedürftigen Person.



Wenn Ihr Schlüsselanhänger nicht gefunden wird, stellen Sie sicher, dass Sie den Batterietrennstreifen entfernt haben.



Die Reichweite des Anhängers zum *ellio*-Basisgerät hängt von den baulichen Gegebenheiten der Wohnung ab. Wenn sich die Person zu Hause aufhält, sollte der Schlüsselanhänger stets in der Reichweite von *ellio* abgelegt werden.



Die Bezeichnung „Schlüsselanhänger“ stellt lediglich eine Anwendungsempfehlung dar. Stellen Sie sicher, dass der Anhänger das Haus immer zusammen mit der pflegebedürftigen Person verlässt bzw. eine Meldung erforderlich ist, wenn er dies nicht tut.



Verwendung mehrerer ellio – Schlüsselanhänger

Für den Fall, dass Sie mehrere ellio-Schlüsselanhänger verwenden können Sie deren Bedeutung für die Außer-Haus-Erkennung unter [Haushalt](#) > [Haushalt bearbeiten](#) konfigurieren.

Um bei der Verwendung mehrerer Schlüsselanhänger einzelne Schlüsselanhänger zu identifizieren, können Sie unter [Haushalt](#) > [Meine Geräte](#) > [Dein Zubehör](#) > [Identifizieren](#) den entsprechenden Schlüsselanhänger mittels einer rot aufleuchtenden LED identifizieren. Alternativ können Sie die MAC-Adresse auf der Rückseite des Schlüsselanhängers mit der in der App angezeigten Adresse vergleichen.

11.2 ellio – Zusätzlicher Rufknopf

Die Einrichtung eines zusätzlichen Rufknopfes ist *optional*. Der Rufknopf dient als Zusatz zu dem am ellio – Basisgerät verbauten Rufknopf. Er kann um den Hals getragen oder an einem strategisch sinnvollen Ort platziert werden – z.B. neben dem Bett oder an der Toilette.

Klicken Sie auf im jeweiligen Menü auf [Notrufknopf](#), um einen neuen Rufknopf hinzuzufügen. Aktivieren Sie die Bluetooth-Verbindung an Ihrem Endgerät und klicken Sie auf [Suche](#). Wählen Sie im nächsten Schritt den Rufknopf aus. Klicken Sie auf dem nächsten Bildschirm auf [Weiter](#), um die Verbindung abzuschließen.



Platzieren Sie den Rufknopf an einem passenden, gut erreichbaren Ort in der Wohnung der pflegebedürftigen Person. Sofern eine Sturzgefahr besteht, ist eine Platzierung auf Sturzhöhe empfohlen.



Die Reichweite des Rufknopfes zum *ellio*-Basisgerät hängt von den baulichen Gegebenheiten der Wohnung ab. Stellen Sie sicher, dass der Notrufbutton ordnungsgemäß funktioniert, indem Sie ihn wie in Abschnitt 13 beschrieben testen.



Wenn Ihr Rufknopf nicht gefunden wird, stellen Sie sicher, dass er eingeschaltet ist (vgl. Abschnitt 4 – Zusätzlicher Rufknopf)



12. Einladen von weiteren Notfallkontakten

Sofern Sie die entsprechenden Rechte besitzen (vgl. Abschnitt 12.1), können Sie neue Mitglieder in das Notfallnetzwerk hinzufügen. Um weitere Personen als Notfallkontakte hinzuzufügen, wählen Sie oben rechts im Menü **Haushalt** > **Familienmitglieder** aus. Klicken Sie nun auf das kleine Plus (+) und geben Sie die E-Mail-Adresse des Angehörigen ein. Über den Button **Teilen** können Sie die Einladung nun verschicken. Nachdem der eingeladene Angehörige ebenfalls die *ellio*-App installiert und sich mit der angegebenen E-Mail-Adresse registriert bzw. angemeldet hat, kann die Einladung in der App angenommen werden.

Wenn der Angehörige erfolgreich dem Haushalt beigetreten ist, erhalten Sie eine kurze Push-Nachricht. Diese Personen sind nun automatisch mit dem eingerichteten Haushalt verbunden und erhalten ebenfalls alle Benachrichtigungen des *ellio*-Systems.



Laden Sie Freunde, Nachbarn oder sonstige Angehörige zur Nutzung von *ellio* ein – je mehr Notfallkontakte, desto besser! Sie werden überrascht sein, wie viele Menschen Sie gewinnen können.

12.1 Rechteverwaltung

Als Ersteller des Haushalts in der *ellio*-App können Sie Mitglieder *hinzufügen* und *entfernen* sowie deren *Rechte verwalten*. Unter **Haushalt** > **Rechteverwaltung** können Sie drei verschiedene Bereiche kontrollieren.

Haushaltsverwaltung

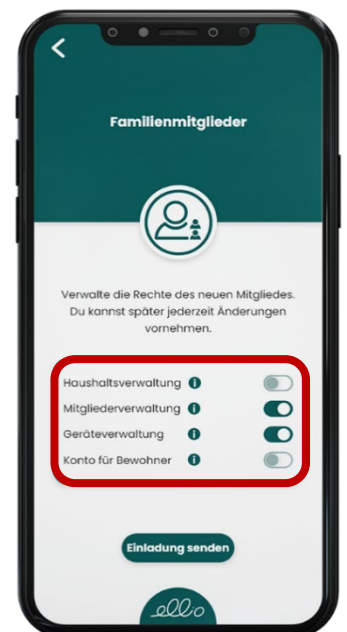
Mit dem Aktivieren der Haushaltsverwaltung erlauben Sie dem Mitglied Änderungen im Haushalt vorzunehmen, wie z.B. das Bearbeiten der Schlaf- und Ruhezeiten, des Haushaltsnamen oder der Telefonnummer.

Mitgliederverwaltung

Wird die Mitgliederverwaltung aktiviert, können die anderen Mitglieder ebenfalls die jeweiligen Rechte verwalten und andere Mitglieder der Familiengruppe hinzufügen und entfernen.

Geräteverwaltung

Die Geräteverwaltung beinhaltet das Bearbeiten des *ellio*-Basisgeräts sowie der zusätzlichen Schlüsselanhänger und Notrufknöpfe.





13. Kontoeinrichtung für Bewohner:innen

Die Nutzung des Bewohner-Modus ist *optional*. Er ermöglicht den pflegebedürftigen Personen mehr Einblick in und Kontrolle über ihren *ellio*-Haushalt. Außerdem ermöglicht er das Absetzen eines Notrufs an alle Notfallkontakte über die *ellio*-App. Die Nutzung wird nur bei entsprechender Kompetenz im Umgang mit digitalen Medien empfohlen.

Um ein Bewohnerkonto einzurichten, fügen Sie die pflegebedürftige Person zunächst wie in Abschnitt 11 beschrieben dem Haushalt hinzu. In der **Rechteverwaltung** können Sie nun auswählen, dass es sich bei dem Familienmitglied, um die Person handelt, die den *ellio* bei sich zu Hause hat (**Konto für Bewohner**).

14. Benachrichtigungen einrichten

Sie können im Menü unter **Konto > Benachrichtigungen** Ihre Benachrichtigungen individuell einstellen.

Grundsätzlich informiert *ellio* Sie und alle weiteren mit dem Haushalt verbundenen Notfallkontakte über Push-Benachrichtigungen und E-Mails. Im Falle eines Alarms (vgl. Abschnitt 16) wechselt der Homescreen der App entsprechend und muss aktiv von einem der Notfallkontakte zurückgesetzt werden.

Push-Benachrichtigungen

Über die *ellio*-App schickt das *ellio*-System im Falle eines Alarms in regelmäßigen Abständen Push-Benachrichtigungen auf das Mobiltelefon aller Notfallkontakte.



Stellen Sie sicher, dass Ihr mobiles Endgerät dauerhaft mit dem Internet verbunden ist und Ihre *ellio*-App über die Berechtigungen verfügt Ihnen Push-Benachrichtigungen zu senden.



Legen Sie ggf. eine Ausnahme von der Nicht -Stören Funktion Ihres Telefons fest und verhindern Sie die automatische Entziehung von Berechtigungen in den App-Einstellungen Ihres mobilen Endgerätes.

Dauerbenachrichtigung

Diese Funktion ist nur auf Android-Geräten verfügbar.

Wenn Sie regelmäßig Statusupdates über den jeweiligen Haushaltsstatus erhalten wollen, ohne die *ellio*-App öffnen zu müssen, können Sie diese unter



Dauerbenachrichtigungen aktivieren. Die dafür erforderlichen Einstellungen müssen Sie in den Geräteeinstellungen Ihres mobilen Endgerätes vornehmen.

14.1 E-Mail-Benachrichtigungen

E-Mail-Benachrichtigungen

Grundsätzlich schickt das *ellio*-System mit jedem Alarm eine E-Mail an die in den Kontoeinstellungen des jeweiligen Nutzers hinterlegte E-Mail-Adresse. Unter **Konto** > **Kontoverwaltung** können weitere E-Mail-Adressen ergänzt werden.

Erinnerungsnachricht

Wenn Sie sich regelmäßig auch per Mail über den Alarm in der *ellio*-App erinnern lassen wollen, können Sie Anzahl und Frequenz der Nachrichten in den Konfigurationseinstellungen der Erinnerungsnachricht einstellen.

14.2 Widgets

Um ausführliche Informationen über den Haushaltstatus direkt auf dem Startbildschirm Ihres mobilen Endgerätes abrufen zu können, stehen Ihnen zwei Widgets zur Verfügung (2x2 und 2x4 Kacheln). Fügen Sie diese über die Widget-Einstellung ihres Endgerätes hinzu.

15. Funktionsprüfung & Tests

Um die Einrichtung Ihres *ellio* Inaktivitätsmelders ordnungsgemäß abzuschließen, führen Sie bitte die folgenden Tests durch:



Benachrichtigungstest

Unter **Haushalt** > **Meine Geräte** > **Testen** > **Benachrichtigungstest** > **Testen** können Sie sicherstellen, dass Ihr *ellio*-Basisgerät in der Lage ist, Benachrichtigungen zu senden.



Notruftest mit Bewohner:in

Lassen Sie die pflegebedürftige Person den Notrufknopf am *ellio*-Basisgerät sowie den zusätzlichen Notrufknopf betätigen. Stellen Sie sicher, dass in beiden Fällen ein Alarm in der *ellio*-App ausgelöst wird.



Wenn Sie bei einem der oben genannten Tests keine Benachrichtigung über die *ellio*-App erhalten, stellen Sie sicher, dass Sie das System entsprechend der vorliegenden Anleitung eingerichtet haben.



Sollten Sie keinen Grund für die eingeschränkte Funktion Ihres *ellio*-Inaktivitätsmelders feststellen können, kontaktieren Sie bitte den *ellio*-Support wie in Abschnitt 18 beschrieben.

Weitere Tests

1. WLAN-Test

Um die WLAN Verbindung Ihres *ellio*-Basisgeräts zu testen, gehen Sie bitte auf „Verbindungstest“. Das System prüft nun im Hintergrund, ob *ellio*-Basisgerätes eine Verbindung über ein konfiguriertes WLAN-Netzwerk herstellen kann. Sobald der Test abgeschlossen und alles in Ordnung ist, erhalten Sie eine Mitteilung.

2. Standorttest

Mit dem „Standorttest“ kann herausgefunden werden, ob Ihr *ellio*-Basisgerät an einem geeigneten Ort in der Wohnung platziert wurde. Es wird empfohlen das Gerät an einem hochfrequentierten Ort z.B. im Flur aufzustellen, wie in Abschnitt 6 beschrieben. Wenn Sie das *ellio*-Basisgerät an dem vorgesehenen Standort aufgestellt haben, drücken Sie in der App unter [Haushalt](#) > [Meine Geräte](#) > [Dein ellio](#) > [Tests](#) auf „Starten“. Um zu testen, ob das *ellio*-Basisgerät die Aktivität erkennt, können Sie mehrfach am Gerät vorbei gehen – wenn die LEDs aufblinken, wurde Aktivität erkannt. Sollte die Aktivität nicht erkannt werden, wiederholen Sie diesen Test bitte an einem anderen Aufstellungsort, bis Sie den idealen Standort gefunden haben.



16. Funktionsbeschreibungen

16.1 Aktivitätsmonitoring

Solange *ellio* Aktivitätssignale innerhalb des eingestellten Intervalls erkennt, ist alles okay und es gibt keinen Grund zur Sorge. Familienangehörige erhalten keine Benachrichtigungen und im Homescreen der App wird der Status „Aktiv, alles ist O.K.“ angezeigt.



Wenn Sie auch bei Aktivität regelmäßige Push-Benachrichtigungen erhalten wollen, können Sie dies wie in Abschnitt 13 – *Dauerbenachrichtigungen* beschrieben einrichten.



Sollten Sie sich für die Nutzung eines *ellio*-Widgets (vgl. Abschnitt 13.2) entscheiden, wird Ihnen der Aktivitätsstatus der betreffenden Person auch auf dem Startbildschirm Ihres mobilen Endgerätes angezeigt.

16.2 Inaktivitätsmeldung

Nimmt *ellio* innerhalb der Wohnung keine Aktivität wahr, obwohl jemand zu Hause ist, ändert sich der Haushaltsstatus nach Ablauf der individuell eingestellten Inaktivitätszeit (vgl. Abschnitt 9) auf „Inaktiv, bitte melden!“. Mit dieser Statusänderung beginnt das System, regelmäßige Push-Benachrichtigungen an die mobilen Endgeräte aller hinterlegten Notfallkontakte zu senden. Diese Benachrichtigung erfolgt zusätzlich per E-Mail an die im Account des Notfallkontakts hinterlegte E-Mail-Adresse.



Damit das *ellio*-System erkennt, dass jemand zu Hause ist, muss der *ellio*-Schlüsselanhänger wie in Abschnitt 10.1 beschrieben eingerichtet werden.



Bitte stellen Sie sicher, dass Sie Ihre Benachrichtigungseinstellungen wie in Abschnitt 13 beschrieben eingerichtet haben.

Die Benachrichtigungen des *ellio*-Systems fordern die Notfallkontakt auf, Kontakt zu der pflegebedürftigen Person aufzunehmen. Wenn Sie die *ellio*-App auf einem Mobiltelefon nutzen, können Sie dort direkt aus der App einen Anruf bei der pflegebedürftigen Person starten.



16.3 Hilferuf-Funktion

Über die Taste oben rechts am ellio-Basisgerät, die Taste am zusätzlichen Notrufbutton oder die *ellio*-App bei Benutzung des Bewohner-Modus (vgl. Abschnitt 13) kann die pflegebedürftige Person aktiv einen „Hilferuf“ auslösen. Der Haushaltsstatus in App wechselt dadurch auf „**Notrufknopf gedrückt!**“. Mit der Statusänderung beginnt das System regelmäßige Push-Benachrichtigungen an die mobilen Endgeräte aller hinterlegten Notfallkontakte zu senden. Diese Benachrichtigung erfolgt zusätzlich per E-Mail an die im Account des Notfallkontakts hinterlegte E-Mail-Adresse.

Hilferuf am Gerät auslösen

Beim Betätigen der Notruftaste am *ellio*-Basisgerät (vgl. Abschnitt 4) wird ein Hilferuf an alle hinterlegten Notfallkontakte übermittelt. Der Tastendruck wird über eine Tonfolge sowie die LED-Anzeige bestätigt.

Hilferuf am zusätzlichen Rufknopf auslösen

Beim Betätigen der Ruftaste am zusätzlichen Rufknopf (vgl. Abschnitt 4) wird ein Hilferuf an alle hinterlegten Notfallkontakte übermittelt. Der Hilferuf wird am zusätzlichen Rufknopf über ein akustisches Signal und nach der Übertragung an das *ellio*-Basisgerät über eine Tonfolge sowie die LED-Anzeige bestätigt.



Drücken Sie den Notrufbutton so lange, bis das akustische Signal Ihnen das erfolgreiche Absetzen eines Hilferufs anzeigt.



Diese Funktion kann nur genutzt werden, wenn sich der zusätzliche Notrufbutton in Reichweite des *ellio*-Basisgerätes befindet. Bitte stellen Sie dies gemäß Abschnitt 15 sicher.



Wird ein manueller Notruf über den zusätzlichen Notrufbutton ausgelöst, kann es technisch bedingt zu einer Verzögerung von 1 bis maximal 5 Minuten bis zur Meldung in der *ellio*-App kommen.

Hilferuf in der *ellio*-App auslösen

Wenn Sie sich für die Nutzung des Bewohner-Modus entscheiden, kann die pflegebedürftige Person über die *ellio*-App auf Ihrem Mobiltelefon einen Hilferuf auslösen. Dazu muss sie sich nicht in Reichweite des *ellio*-Basisgerätes befinden.



16.4 Automatisches Statusupdate

Solange keiner der informierten Notfallkontakte angibt, dass er die pflegebedürftige Person erreicht hat, bleibt das System alarmiert und versendet in regelmäßigen Abständen Benachrichtigungen.

Wenn Sie die pflegebedürftige Person erreicht haben, können Sie dies in der App mit einem Klick auf das grüne Häkchen (✓) bestätigen. Der Haushaltsstatus der pflegebedürftigen Person ändert sich dadurch wieder auf „Aktiv, alles O.K.“ und alle Notfallkontakte werden darüber per Push-Benachrichtigung und E-Mail informiert.



Fehlalarme in der Anfangszeit der Nutzung des *ellio*-Systems sind völlig normal, und helfen Ihnen dabei das System an die individuelle Situation der pflegebedürftigen Person anzupassen (vgl. Abschnitt 8, 9 & 10)



Häufen sich nach Abschluss der *Eingewöhnungszeit* (vgl. Abschnitt 10) Fehlalarme, kann dies ein Indikator für abnehmende Aktivität der pflegebedürftigen Person sein. Bitte versichern Sie sich, dass alles in Ordnung ist, bevor Sie die Inaktivitätszeiten anpassen.

16.5 Außer-Haus-Funktion

Dank des *ellio*-Schlüsselanhängers am Schlüsselbund der pflegebedürftigen Person kann das *ellio*-System feststellen, ob sich die Person außer Haus befindet oder nicht. Während der Schlüsselanhänger außer Haus ist, pausiert das *ellio*-System die Meldung von Inaktivität. Angehörige erhalten keine Benachrichtigung, wenn die alleinlebende Person das Haus verlässt – es ändert sich lediglich der Haushaltsstatus in der App auf „Außer Haus“. Sobald der *ellio*-Schlüsselanhänger wieder in Reichweite des *ellio*-Basisgerätes ist, ändert sich der Haushaltsstatus auf „Aktiv, alles O.K.“.

16.6 Heimkehr-Erinnerung

Die Nutzung der Heimkehr-Erinnerung ist *optional*. Unter **Haushalt** > **Heimkehr-Erinnerung** können Sie eine Zeit festlegen. Wird der *ellio*-Schlüsselanhänger zu dieser Zeit nicht in Reichweite des *ellio*-Basisgerätes registriert, ändert sich der Haushaltsstatus auf „Nicht daheim!“.



16.7 Verlust des ellio-Schlüsselanhängers

Wenn der *ellio*-Schlüsselanhänger für mehr als 24 Stunden nicht gefunden wurde, wird Ihnen in der *ellio*-App unabhängig von der Nutzung der Heimkehr-Erinnerung angezeigt, dass der *ellio*-Schlüsselanhänger möglicherweise verloren wurde. Bitte erkundigen Sie sich in diesem Fall über den Status der pflegebedürftigen Person.

16.8 Urlaubsmodus

Für den Fall, dass die pflegebedürftige Person für eine geplante, längere Zeit nicht zu Hause ist, können Sie die Urlaubsmodus nutzen. Hierbei erwartet das *ellio*-System bis zur Beendigung des Urlaubsmodus keine Aktivität in der Wohnung und sendet keine Inaktivitätsmeldungen. Der Urlaubsmodus wird allen Notfall- und Pflegekontakten in der *ellio*-App angezeigt und kann dort auch zurückgesetzt werden. Bei der Nutzung des Bewohner-Modus (vgl. Abschnitt 13) kann dies auch durch die pflegebedürftige Person selbst vorgenommen werden.

16.9 Einmalige Ruhezeit

Sofern Sie sich für die Nutzung des Bewohner-Modus (vgl. Abschnitt 13) entschieden haben, kann die pflegebedürftige Person selbst die Einstellung einer einmaligen Ruhezeit vornehmen. Unter [Bewohner-Account](#) > [Einstellungen](#) > [Deine Einstellungen](#) kann ein Zeitraum eingestellt werden, indem das *ellio*-System keine Aktivität erwartet und keine Inaktivitätsmeldungen sendet. Wenn das *ellio*-System in diesem Zeitraum dennoch Aktivität erkennt oder der Zeitraum abgelaufen ist, endet die Ruhezeit und die Inaktivitätserkennung ist wieder aktiv (vgl. Abschnitt 8).



16.10 Bedeutung der LED-Anzeigen

Im ellio-Gerät befinden sich mehrere LEDs, die je nach Einrichtungs- oder Betriebsmodus leuchten, blinken oder kein LED-Signal anzeigen.

LEDs ...	Beschreibung
Blinken grün nach Neustart	Gerät startet
Leuchten dauerhaft Grün	Einrichtungsmodus aktiviert
Leuchten dauerhaft grün und blinken kurz auf	Einrichtungsmodus aktiviert und Aktivität erkannt
Blinken grün	Bei Bewegung des Gerätes und aktiver Netzwerkverbindung
Blinken rot	Bei Bewegung des Gerätes ohne aktive Netzwerkverbindung
Blinken rot -grün nach 15s drücken	Gerät wartet auf Bestätigung des Zurücksetzens
Blinken kurz rot nach Hilferuf Auslösung	Optische Bestätigung eines Hilferufs
Kein LED-Signal	Normalbetrieb

16.11 Zurücksetzen des Gerätes

Sie können das Gerät jederzeit über die Taste oben rechts am ellio-Gerät zurücksetzen. Somit werden die auf dem Gerät gespeicherten WLAN-Daten und Zeiteinstellungen gelöscht.

Zurücksetzen	
15 Sekunden drücken, loslassen, erneut innerhalb von 5 Sekunden kurz drücken	Gerät wird auf Werkseinstellungen zurückgesetzt.
15 Sekunden drücken, loslassen, kein erneutes Drücken innerhalb von 5 Sekunden	Zurücksetzen wird abgebrochen.
Buzzer piept zweimal nach 15-sekündigem Knopfdruck	Zurücksetzen auf Werkseinstellungen gestartet.
Buzzer piept dreimal nach bestätigen des Zurücksetzens	Zurücksetzen auf Werkseinstellungen wurde bestätigt und wird durchgeführt



17. Technische Kennwerte

17.1 Allgemeine Daten

Grunddaten

Versorgungsspannung	4,5 – 5,5VDC USB-C, min. 1A
Maße	79,9mm x 79,9mm x 23,6mm (ohne Standfuß)
Gewicht	65g (ohne Standfuß), 176g (mit Standfuß)
Material	Gehäuse: ABS PA-765A; Standfuß: Edelstahl
Schutzart Gehäuse	IP50 (Staubgeschützt)

Schnittstellen ellio WLAN (911130809)

USB-C 2.0	5V/1A
WiFi	IEEE 802.11b/g/n
– Frequenz/Bänder	2412MHz – 2484MHz
– Sendeleistung	max. 20,5dBm
Radar	
– Frequenz/Bänder	24,125GHz – 24,250GHz
– Sendeleistung	12,7dBm

Schnittstellen ellio LTE (911130810)

USB-C 2.0	5V/1A
WiFi	IEEE 802.11b/g/n
– Frequenz/Bänder	2412MHz – 2484MHz
– Sendeleistung	max. 20,5dBm
Radar	
– Frequenz/Bänder	24,125GHz – 24,250GHz
– Sendeleistung	12,7dBm
LTE	CAT 1
– Frequenz/Bänder	B3/B7/B20
– Sendeleistung	23dBm ±2,7dB



Weitere Eigenschaften

Sensoren	Luftqualitätssensor • VOC • Luftfeuchtigkeit • Luftdruck 3G-Sensor Lichtsensor
Anzeigeelemente	RGB-LED Buzzer
Bedienelemente	1x Taster 1x Bluetooth-Schlüsselanhängers

Umgebungsbedingungen

Einsatzort	In Innenräumen, vor direkter Sonneneinstrahlung schützen
Arbeitstemperatur	-40°C bis +60°C
Lagertemperatur	-40°C bis +80°C
Transporttemperatur	-40°C bis +80°C
Temperaturänderung	5K/min, keine Betauung zulässig
Relative Luftfeuchte	max. 70%, Betauung ist auszuschließen
Höhe über NHN	bis max. 2000m
Höhe über NHN (Lagerung/Transport)	bis 3000m
Verschmutzungsgrad	Verschmutzungsgrad 2

17.2 Netzteil

Grunddaten

Hersteller	GUANGZHOU HUISENG ELECTRONIC TECHNOLOGY CO, LTD
Modell	ST700 EU Plug
Eingangsspannung	AC 100-240V, 50/60Hz
Ausgangsspannung	DC 5V
Ausgangsstrom	1A
Maße	72mm x 35mm x 20mm
Gehäusematerial	ABS



18. Wartung und Service

18.1 Wartung des ellio-Basisgerätes

ellio enthält keine Bauteile, die Sie warten müssen.

Bitte achten Sie darauf Ihre App in regelmäßigen Abständen zu aktualisieren. Gegebenenfalls müssen Sie sich nach einem Update erneut in die App einloggen.

Überprüfen Sie regelmäßig Ihren ellio und das mitgelieferte Netzteil und Kabel auf Beschädigungen.

Im Fehlerfall oder bei Beschädigungen wenden Sie sich bitte an den Hersteller.

18.2 Wartung des ellio-Schlüsselanhängers

Die Batterie im Schlüsselanhänger hält bis zu einem Jahr. Dann muss sie durch eine neue Knopfzelle (CR2032) ersetzt werden. Bitte öffnen Sie dafür den Anhänger an der eingekerbten Ecke, um die Batterie zu wechseln.



Den aktuellen Akkustand des Schlüsselanhängers finden Sie in der App unter [Haushalt > Meine Geräte > Dein Zubehör](#).



18.3 Wartung des Zusätzlichen Notrufknopfes

Der zusätzliche Notrufbutton ist akkubetrieben und muss regelmäßig (ca. alle 6 Monate) über seinen USB-C Anschluss geladen werden (vgl. Abschnitt 4 – Zusätzlicher Notrufknopf).

Die *ellio*-App benachrichtigt Sie, sobald der Akkustand des zusätzlichen Notrufknopfes ein kritisches Level erreicht. Den aktuellen Akkustand finden Sie in der App unter [Haushalt](#) > [Meine Geräte](#) > [Dein Zubehör](#).

18.4 Hinweise zum Wiedereinsatz

Das *ellio*-Basisgerät ist für einen Wiedereinsatz geeignet. Jeder Nutzer mit Rechten zur Geräteverwaltung (ausgenommen Bewohner) kann unter [Haushalt](#) > [Meine Geräte](#) > [Deine ellios](#) > [ellio entfernen](#) das betreffende *ellio*-Basisgerät vom jeweiligen Haushalt trennen. Damit steht das *ellio*-Basisgerät wieder für die Verbindung mit einem neuen Account und damit der Einrichtung eines neuen Haushalts zur Verfügung (vgl. Abschnitt 7).

Nutzerdaten werden auf dem *ellio*-Basisgerät nicht gespeichert und müssen dementsprechend auch nicht vor einem Wiedereinsatz entfernt werden.

18.5 Reinigung

Eindringendes Wasser oder Chemikalien können das *ellio*-Basisgerät beschädigen oder zerstören. Verwenden Sie für die Reinigung des *ellio*-Basisgeräts weder Wasser noch Chemikalien.

Reinigen Sie das *ellio*-Basisgerät mit einem weichen, sauberen, trockenen und fusselfreien Tuch.

18.6 Entsorgung

Gemäß der Europäischen Richtlinie 2012/19/EU über Elektro- und Elektronik-Altgeräte müssen nicht mehr gebrauchsfähige Elektro- und Elektronikgeräte gesammelt und einer umweltgerechten Wiederverwertung zugeführt werden.

Geben sie das *ellio*-Gerät zur fachgerechten Entsorgung an entsprechende Rückgabe- oder Sammelsysteme ab. Ist das nicht möglich, wenden Sie sich an den Händler oder Hersteller, bei dem Sie *ellio* gekauft haben.



18.7 Rechtliches

Hiermit erklärt die pironex technology GmbH, dass der Funkanlagentyp *ellio* der Richtlinie 2014/53/EU entspricht.

Der vollständige Text der EU-Konformitätserklärung ist unter der folgenden Internetadresse verfügbar: <https://inaktivitaetsmelder-ellio.de/downloads>

18.8 Gewährleistung

Es gilt die gesetzliche Gewährleistungsfrist. Sollte das Produkt defekt sein, wenden Sie sich bitte an Ihren Lieferanten.

Zur Reparatur- bzw. Gewährleistungsbearbeitung sind folgende Unterlagen mit einzusenden:

- eine Kopie der Rechnung mit Kaufdatum
- eine Fehlerbeschreibung oder ein Reklamationsgrund

19. Produktunterstützung

Die aktuelle technische Dokumentation und Links zur Software des Produkts *ellio* - Inaktivitätsmelder finden Sie auf unserer Internetseite:

<https://inaktivitaetsmelder-ellio.de/>



Sollten Sie weitere Unterstützung benötigen oder ein Problem mit dem Produkt melden wollen, können Sie in der *ellio*-App unter **Hilfe und Kontakt** > **Nachricht schreiben** jederzeit einen Support-Fall eröffnen. Wir kontaktieren Sie dann in der Regel innerhalb von 24h zur Lösung Ihres Problems.



Bei Problemen in der Nutzung oder Einrichtung der *ellio*-App wenden Sie sich bitte an die unten aufgeführten Kontaktdaten.



pironex technology GmbH

Stangenland 4

18146 Rostock

<https://inaktivitaetsmelder-ellio.de/kontakt>

Tel.: +49 (0) 381 700 60 80

E-Mail: info@inaktivitaetsmelder-ellio.de